

LA STORIA DI SAFRAN

Collaborazione e innovazione
supportano l'esperienza di **viaggio**
del gruppo **Safran**

Sabre



Ambizione: Safran,
gruppo tecnologico francese
operativo nei settori di difesa,
sicurezza ed aerospaziale,
conta oltre **70.000**
dipendenti in **60 paesi**
di tutto il mondo.

Al momento di adottare una piattaforma tecnologica per i viaggi più avanzata ed efficiente, **SAFRAN** ha individuato in Sabre il partner ideale per potenziare il proprio programma di viaggi aziendali. Ogni settimana gli ingegneri, gli scienziati e i programmatori di **SAFRAN** viaggiano in tutto il mondo per progettare, creare e consegnare alcuni tra i motori aeronautici, le soluzioni di avionica e i sistemi di identificazione digitale più avanzati in circolazione. Ovviamente, gli standard in ambito tecnologico di un gruppo così brillante e pieno di talento non possono che essere molto alti: l'azienda si aspetta prodotti e funzionalità che semplifichino i propri processi operativi, garantiscano maggiore sicurezza e aumentino la produttività.

SCAN COMPLETE

Eric Tilly, a capo dell'ufficio acquisti di Safran che si occupa di viaggi, logistica e trasporti, ha il compito di assicurarsi che i sistemi di pianificazione dei viaggi aziendali e di gestione dei costi soddisfino le aspettative anche dei suoi colleghi più esigenti.

“A causa della complessità della nostra azienda abbiamo bisogno di una tecnologia che ci fornisca soluzioni di viaggio globali” – ha dichiarato Eric Tilly. “Finora non abbiamo avuto gli strumenti rapidi e sofisticati di cui avevamo bisogno, e pertanto abbiamo iniziato a cercare le migliori soluzioni tecnologiche per i viaggi attualmente disponibili sul mercato”.

Dopo dettagliate ricerche e attente valutazioni, Eric Tilly e i partner del gruppo Safran hanno scelto Sabre. “Eravamo alla ricerca di un partner tecnologico che avesse una copertura globale, un costante impegno a investire nell'innovazione e un team disponibile ed efficiente.

Ci siamo riusciti quando, nella primavera del 2014, abbiamo scelto Sabre”.

“La nostra esperienza di viaggio è nettamente migliorata. Ora siamo in grado di offrire gli itinerari migliori ai prezzi più vantaggiosi, le nostre spese sono più trasparenti e maggiormente conformi alle policy, e possiamo contare su partner affidabili come Sabre, BCD Travel, CDS Groupe, Concur, KDS e Axys Consultants, grazie ai quali potremo continuamente innovare e migliorare i nostri sistemi ed essere certi di trarre il massimo profitto dai nostri investimenti a lungo termine.

Eric Tilly, responsabile del reparto Commodity Group, Travel, Logistics and Transportation di Safran

L'IMPEGNO DEL TEAM TECNOLOGICO CONSENTE DI ATTUARE PROGRAMMI DI VIAGGI AZIENDALI NETTAMENTE MIGLIORI

SAFRAN, azienda globale di tecnologia aeronautica, aerospaziale e di sicurezza, ha una lunga tradizione di eccellenza nell'ambito della tecnologia e dell'innovazione. Con oltre 70.000 dipendenti che operano in 60 paesi diversi, la società ha esigenze complesse in termini di viaggi, sicurezza e tracciabilità delle spese.

SAFRAN e i suoi partner più importanti hanno affidato a Sabre il compito di rimodellare la piattaforma tecnologica per i viaggi al fine di snellire i processi di prenotazione, gestione delle spese e tracciabilità dei viaggiatori.

SAFRAN ha implementato in tutti i suoi uffici un programma di viaggi aziendali universale: i dipendenti sono soddisfatti del cambiamento e ora **SAFRAN** dispone di una soluzione più trasparente e maggiormente controllabile.



Azione: allargamento degli orizzonti di prenotazione a livello globale

Eric Tilly sostiene che la scelta sia ricaduta su Sabre grazie alla "scalabilità" e all'accessibilità che la caratterizzano a livello mondiale. Di fatto, Sabre è stata considerata la soluzione migliore a livello internazionale e interculturale, offrendo anche la possibilità di collaborare con altri partner tecnologici globali.

KDS si è dedicata alle questioni relative allo sviluppo, accertandosi che la connettività dei dati tra lo strumento di prenotazione e gestione delle spese di viaggio e Sabre fosse gestita correttamente.

BCD Travel è uno dei partner più importanti di Safran: essendo la sua società di gestione dei viaggi, amministra un'enorme quantità di prenotazioni offline, mentre le statistiche di DecisionSource® consentono di monitorare la performance del programma di Safran.

I team di BCD Travel collaborano a stretto contatto con Sabre e KDS per garantire che i dati e le funzionalità disponibili rispettino gli impegni presi, e allo stesso tempo cooperano con CDS Groupe per distribuire a livello globale la propria soluzione per hotel. Una volta pronta la piattaforma di prenotazione, è stato il momento di pensare alla formazione degli agenti di BCD Travel.

"Con il passaggio alla soluzione Sabre, gli agenti avevano bisogno di familiarizzare con i nuovi prodotti. Non è stato semplice, ma ce lo aspettavamo" – ha dichiarato Eric Tilly. "Alcuni agenti di BCD Travel conoscevano già lo strumento, ma abbiamo comunque organizzato dei corsi dedicati. La formazione offerta da Sabre è stata impeccabile e ha garantito una migrazione graduale e senza problemi".

Risultati: maggiore sicurezza, maggiore qualità e maggiore controllo delle spese

La nuova piattaforma tecnologica è molto di più di un semplice strumento per la gestione dei viaggi e delle relative spese. La migrazione a Sabre ha portato con sé innumerevoli vantaggi, tra cui la standardizzazione della gestione dei viaggi tra i diversi uffici Safran e lo snellimento dei processi di verifica e approvazione delle note di spesa.

“Ora disponiamo di un vero e proprio processo end-to-end per le trasferte di lavoro, che include le operazioni di prenotazione, emissione, pagamento e fatturazione, oltre a consentire una connettività diretta con i nostri sistemi di contabilità. Abbiamo osservato enormi progressi in termini di efficienza e produttività nell’elaborazione delle spese di viaggio: l’intero processo è ora molto più semplice, rapido e preciso.”

Eric Tilly e il suo dipartimento sono convinti che “tutto ciò che viene misurato può essere gestito”, e i viaggi d’affari non fanno eccezione. Il passaggio alla soluzione per la gestione dei viaggi fornita da Sabre ha prodotto risultati eccellenti:

- il nuovo programma ora copre i 15 paesi in cui Safran registra il volume d’affari più alto (rispetto ai 7 coperti precedentemente);
- il livello di soddisfazione dei viaggiatori aziendali raggiunge l’83% – una percentuale superiore alle aspettative, se si considera che il cambiamento ha interessato migliaia di viaggiatori;
- ora Safran dispone di un sistema migliore per il monitoraggio dei costi, la tracciabilità dei viaggiatori è migliorata e le periodiche comunicazioni di sicurezza consentono a tutti i dipendenti di essere sempre aggiornati sui livelli di allarme e i fattori di rischio.

“La nostra esperienza di viaggio è nettamente migliorata” – ha dichiarato Eric Tilly. “Ora siamo in grado di offrire gli itinerari migliori ai prezzi più vantaggiosi, le nostre spese sono più trasparenti e maggiormente conformi alle policy, e possiamo contare su partner affidabili come Sabre, BCD Travel, CDS Groupe, Concur, KDS e Axys Consultants, grazie ai quali potremo continuamente innovare e migliorare i nostri sistemi ed essere certi di trarre il massimo profitto dai nostri investimenti a lungo termine.”

“Ora disponiamo di un vero e proprio processo end-to-end per le trasferte di lavoro, che include le operazioni di prenotazione, emissione, pagamento e fatturazione, oltre a consentire una connettività diretta con i nostri sistemi di contabilità. Abbiamo osservato enormi progressi in termini di efficienza e produttività nell’elaborazione delle spese di viaggio: l’intero processo è ora molto più semplice e preciso.”

Eric Tilly, Safran



Sabre

*Sabre è un'azienda di tecnologia leader nell'industria dei viaggi.
Laddove investe, i clienti raggiungono il successo.*

Se non specificato diversamente, tutti i marchi di fabbrica e di servizi presenti in questo documento sono riconducibili a società affiliate a Sabre Corporation, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Sabre e Sabre Travel Network. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.
© 2003-2016 Sabre GLOB Inc. Tutti i diritti riservati.

Sabre Corporation, Church Road 1, Richmond, UK TW9 2QE
http://it.eu.sabretravelnetwork.com/home/resources/secrets_successful